



平成 23 年 3 月 14 日

Web-BPS お客様各位

ブレインセラーズ・ドットコム株式会社
Web-BPS カスタマーサービス担当
support@brainsellers.com
Tel. 03-3234-0674 Fax. 03-3234-0676

東北地方太平洋沖地震による影響につきまして

3月11日（金）に発生いたしました東北地方太平洋沖地震により被害に遭われた皆様には、謹んでお見舞い申し上げますと共に一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

この地震により、弊社の印刷・出荷・用紙の調達・サポート業務に大きな影響が出ており、通常どおりの出荷およびサポート業務が困難な状況となっております。また、配達会社においても東北地方を中心に荷物の受付を行えないだけでなく、他エリアでも計画停電や交通渋滞、救援物資の輸送を優先とするため、お届け遅延が頻繁に起こることが予想されます。

年度末・新年度のお名刺需要期にあたりますので、弊社としても一刻も早くお名刺を納品できるよう最善を尽くして参りますが、お客様には大変なご不便をお掛けすることを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

(1) 配送会社への荷物の受け渡しが行えないエリア

北海道、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県

※納品先で上記エリアを指定した場合、お断りのご連絡をする可能性があります。

(2) 遅延が予想されるエリア

上記を除く全てのエリアでも、本来のお届け日より数日の遅れをもって納品となります。

(3) 弊社へのレイアウトに関するご依頼について

現在、通常より少ない人員で運営しておりますので、ご依頼からスタートまで平常時よりお時間をいただく可能性がございます。

上記につきまして、詳細が分かり次第、再度ご連絡いたします。

尚、地震の影響により、カスタマーサービスへの電話（03-3234-0674）も繋がりにくくなっております。また、カスタマーサービスは通常より短縮して業務を行なうこともございます。電話が繋がらない場合は、メール（support@brainsellers.com）にてご連絡いただけますようお願いいたします。